|  |  |
| --- | --- |
| **Риски** | **Алгоритм обращения по страховому случаю** |
| Смерть в результате несчастного случая   или болезни | Клиент всегда может получить консультацию и заявить о страховом случае по телефону КЦ 8 (800) 333-8-800  Клиент направляет пакет документов на почту Ренессанс Страхование <[NS-Claims@renins.com](mailto:NS-Claims@renins.com)> (в теме письма указывает номер полиса и ФИО Застрахованного).  Сотрудники в течение 15 рабочих дней рассматривают документы от момента получения полного комплекта документов.  Информация по перечню документов есть на сайте страховой компании <https://www.renins.ru/claims/ns>  Оригиналы запрашиваем только по убыткам свыше 100 тыс. руб.  Документы можно направить почтой по адресу: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7 стр.22 эт./пом. 4/XIII.  В графе «Кому» укажите: ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (Управление рассмотрения претензий по личным видам страхования).  Смс сообщение с решением по заявленному страховому случаю уходит клиенту, также еще направляем уведомление на электронную почту клиенту с указанием суммы и срока выплаты. |
| Инвалидность I, II группы в результате несчастного случая  или болезни |
| Временная нетрудоспособность в результате несчастного случая |
| Потеря работы | Клиенту важно зарегистрироваться в Службе занятости населения в качестве безработного или ищущего работу не позднее 10 дней со дня расторжения трудового договора.  Сообщить Страховщику о дате расторжения трудового договора на «горячую линию» по тел. 8 (800) 333-8-800 или в Telegram: t.me/ReninsChatbot, или на [propertyclaims@renins.com](mailto:propertyclaims@renins.com).  Далее свяжемся с клиентом для консультации и направим бланк Заявления и список документов, необходимых для рассмотрения события.  Сотрудники в течение 15 рабочих дней рассматривают документы от момента получения полного комплекта документов.  Сообщаем о принятом решении по каналу, который был изначально выбран Страхователем (чат в Телеграм или эл почта).  Оригиналы документов не запрашиваются. |